

お詫び

この度、当店の商品発送におきまして、お客様の個人情報が記載されている書類の発送ミスが判明いたしました。

ご迷惑をおかけしたお客様に対しまして誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

記

1. 事案の概要

ご注文商品及び納品書の誤発送

2. 漏えいした個人情報

ご注文商品の内容・ご注文者様の氏名・住所（1名）

3. 発生原因

当店では、複数人で発送業務をしておりますが、梱包時、個人によるチェックにて発送作業をおこなっており、最終発送前に確認を十分に行わなかったことが原因です。

4. お客様への対応

対象となったお客様へお詫びのご連絡をいたしました。流失した対象となった商品が届きましたお客様に対して、当店職員が訪問してお詫びするとともに商品及び納品書の回収をさせていただきました。

5. 再発防止

発送前の最終確認を複数人で行うダブルチェック体制を取り、社内全体に対し個人情報の重要性和厳格な管理を改めて周知徹底しました。

今回の事態を重く受け止め、再発防止に努めてまいります。

今回、このような事案を発生させてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。